

При подключении токена возникает ошибка установки драйвера (код 19, код 37)

Версия ПО: Единый Клиент JaCarta 2.x.x, JC-Client 6.x.x

Токены: Любые

Проблема:

При подключении токена возникает ошибка установки драйвера. В диспетчере устройств в свойствах устройства "Устройство чтения смарт-карт Microsoft Usbccid (WUDF)" в окне состояния устройства могут быть ошибки:

- Код 37 - Windows не может инициализировать драйвер устройства для данного оборудования;
- Код 19 - Windows не удалось запустить это устройство, поскольку сведения о его конфигурации (в реестре) неполны или повреждены;
- Код 31 - Это устройство работает неправильно, поскольку не удалось загрузить драйверы для этого устройства.

Причина:

Некорректно установлен драйвер WUDFUsbccidDriver.dll или установлена несовместимая версия драйвера. В частности, проблема возникает на ОС Windows 10.

Решение:

- Обновить драйвер на более стабильную версию (6.3.9600 или ниже), для этого необходимо выполнить ряд действий.
1. В диспетчере устройств открыть вкладку "Устройства чтения смарт-карт", выбрать устройство "Устройство чтения смарт-карт Microsoft Usbccid (WUDF)", "Обновить драйверы".
 2. В открывшемся окне выбрать "Выполнить поиск драйверов на этом компьютере. Поиск и установка драйверов вручную".
 3. Выбрать пункт "Установка с диска", указать путь к драйверу.
 4. Из списка устройств выбрать "Устройство чтения смарт-карт Microsoft Usbccid (WUDF)". Нажать "Далее".
 5. Дождаться окончания процесса установки драйвера.
 6. Появится сообщение "Обновление программного обеспечения для данного устройства завершено успешно. Заключена установка для этого устройства: Устройство чтения смарт-карт Microsoft Usbccid (WUDF)". Нажать "Заккрыть".
 7. Переподключить токен и проверить его работу в клиенте.

Драйвер можно скачать по ссылке: [/kb_upload/file/microsoft_usb_ccid_card_driver.rar](#)

- Если при ручном обновлении драйвера возникает ошибка "Уже установлена более новая версия драйвера", тогда необходимо предварительно удалить предыдущую версию драйвера:
1. В диспетчере устройств выбрать "Устройство чтения смарт-карт Microsoft Usbccid (WUDF)", в меню выбрать "Удалить". Отключить само устройство от USB-порта.
 2. Удалить файл WUDFUsbccidDriver.dll по пути C:\Windows\System32\drivers\UMDF.
 3. Подключить устройство. Если начнётся автоматическая установка драйвера из Windows Update, нажать "Отмена" и повторить обновление драйвера в ручном режиме.
- Для Windows 10 летом 2016 года Microsoft выпустил обновление драйвера Microsoft Usbccid (WUDF).

ID статьи: 164

Последнее обновление: 30 Mar, 2017

Ревизия: 3

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> При подключении токена возникает ошибка установки драйвера (код 19, код 37)

<https://kbp.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=164>