

# Ошибка 1001 при установке или обновлении JMS клиента версии 3.0 - 3.3

Версия ПО: JMS 3.0.x - 3.3.x

Токены: Любые

## Проблема:

При установке Aladdin.JMS.Client данных версий или выше возникает ошибка 1001 или 1316.

## Причина:

Некорректная установка/удаление предыдущей версии Aladdin.JMS.Client.

## Решение:

- Удалите ключ в реестре [HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\services\eventlog\Application\JMS Client Log].
- Удалите ключ в реестре [HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\services\eventlog\Application\JMSClient].
- Перейдите в системный каталог: **cd c:\windows\system32** и выполните оттуда: **lodctr /R** . Если это не поможет (клиент опять не устанавливается), то выполните сначала: **unlodctr .NETFramework** - затем: **lodctr "c:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\corperfmonsymbols.ini"** (версия может отличаться, надо указать последнюю установленную).

---

ID статьи: 286

Последнее обновление: 15 Aug, 2018

Ревизия: 1

JaCarta Management System -> JMS 3.x -> Ошибка 1001 при установке или обновлении JMS клиента версии 3.0 - 3.3

<https://kbp.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=286>