

# Работа с eToken в терминальном режиме (через удалённый рабочий стол RDP)

**Токены: eToken**

## Проблема:

При запуске eToken Properties в терминальной сессии возникает ошибка:

"Smartcard Resource Manager has been stopped".

Ключ не отображается в программе-драйвере (PKI Client Properties, Единый Клиент, SafeNet Authentication Client) при подключении через терминальный режим (RDP) на удалённом рабочем столе (сервере).

## Причина:

Особенность работы со смарт-картами в терминальной сессии заключается в том, что использовать можно только смарт-карты, подключенные к клиентской станции. Смарт-карты, подключенные непосредственно к

терминальному серверу в терминальной сессии использовать нельзя. Это ограничение службы терминалов.

В некоторых случаях eToken видны в диспетчере устройств, но не видны в программе-драйвере eToken Properties, Единый Клиент. При этом количество виртуальных считывателей равно 0 и невозможно изменить это значение.

## Решение:

- Драйвера eToken должны быть установлены и на сервере, и на клиенте. При этом в терминальном клиенте должна быть включена опция использования локальных ресурсов смарт-карт.
- В случае, если ключ всё же не виден, в eToken Properties необходимо проверить наличие виртуальных считывателей непосредственно на сервере. Если их количество равно 0, то локально на сервере, в eToken Properties, необходимо увеличить их до 1 или 2.

---

ID статьи: 89

Последнее обновление: 29 Oct, 2015

Ревизия: 1

eToken -> Работа с eToken в терминальном режиме (через удалённый рабочий стол RDP)

<https://kbp.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=89>