

Ключевой носитель не определяется в клиенте

Версия ПО: eToken PKI Client, SAC, ЕК 2.x.x

Токены: Любые

Проблема:

Ключевой носитель (JaCarta, eToken) не отображается в клиенте.

Причина:

1. Превышено количество зарезервированных считывателей смарт-карт в системе.
2. Некорректная работа службы "Смарт-карта" или служба не запущена.
3. Работа с ключевым носителем по RDP (при физическом подключении ключевого носителя к "серверу").
4. Некорректная работа с ключевым носителем по RDP (при физическом подключении ключевого носителя к "клиенту").

Решение:

- Проверить количество считывателей смарт-карт: открыть диспетчер устройств, раскрыть вкладку "Устройства чтения смарт-карт". Если общее количество устройств превышает 10 (в некоторых ОС возможно и меньшее значение), то необходимо отключить неиспользуемые считыватели (если нет ПО для управления этими считывателями, то отключить/удалить считыватель необходимо в диспетчере устройств).
- Проверить статус службы "Смарт-карта": тип запуска должен быть "автоматический", статус "работает", запуск от имени "Локальная служба".
- При физическом подключении ключевого носителя к серверу работа возможна только в контексте локальной сессии.
- При физическом подключении ключевого носителя к клиенту смотрите статью <http://kbp.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=25>

ID статьи: 99

Последнее обновление: 13 Aug, 2018

Ревизия: 4

eToken -> SAC и PKI клиент -> Ключевой носитель не определяется в клиенте

<https://kbp.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=99>